

Algemene Voorwaarden Eliwo Duurzaam

Inhoudsopgave

- 1. Definities**
 - 2. Identiteit van de ondernemer**
 - 3. Toepasselijkheid**
 - 4. Het aanbod**
 - 5. De overeenkomst**
 - 6. Herroepingsrecht**
 - 7. Kosten in geval van herroeping**
 - 8. Prijzen**
 - 9. Conformiteit en garantie**
 - 10. Levering en uitvoering**
 - 11. Betaling**
 - 12. Klachtenregeling**
 - 13. Gebruik van website en diensten van Eliwo**
 - 14. Overeenkomsten op afstand en fysiek**
 - 15. Aansprakelijkheid en risico**
 - 16. Aanvullende bepalingen**
-

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktime:** De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Dag:** Kalenderdag.
- **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- **Ondernemer:** Eliwo Duurzaam, de partij die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt.

- **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen de consument en ondernemer, gesloten op afstand of fysiek.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** Middel dat wordt gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig fysiek samenkomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Eliwo Duurzaam

Weertersteenweg 383, 3640 Kinrooi - België

E-mailadres: info@eliwoduurzaam.com

BE1014.193.495

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. **Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst, zowel op afstand als fysiek, tussen Eliwo en de consument.**
2. **Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Bij elektronische overeenkomsten kan de tekst langs elektronische weg worden verstrekt op een duurzame gegevensdrager.**
3. **Typ- en spelfouten in deze algemene voorwaarden, op de website, in offertes, aanbiedingen, of in communicatie via e-mail, telefoon of andere middelen, zijn niet bindend.**
4. **Eventuele afwijkende afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en volledig in overeenstemming zijn met deze voorwaarden.**

Artikel 4 – Het aanbod

1. **Het aanbod van Eliwo is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.**
2. **Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals typ- en spelfouten, binden Eliwo niet.**
3. **Elk aanbod bevat duidelijke informatie over de prijs, inclusief belastingen, en eventuele bijkomende kosten.**

Artikel 5 – De overeenkomst

1. **De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.**
2. **Bij elektronische overeenkomsten bevestigt Eliwo onverwijld de ontvangst van de aanvaarding.**
3. **Eliwo behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.**

4. **Eliwo heeft het recht om een overeenkomst te annuleren in geval van overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloedssfeer van Eliwo vallen, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. Leveringstermijnen zijn indicatief, en vertragingen door externe factoren vallen niet onder de aansprakelijkheid van Eliwo.**

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. **De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product te herroepen, zonder opgave van redenen.**
2. **Herroepingen kunnen schriftelijk worden ingediend via info@eliwoduurzaam.com of per post.**
3. **Het herroepingsrecht geldt niet voor installaties of op maat gemaakte producten en diensten, omdat deze specifiek zijn afgestemd op de wensen van de consument.**

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. **Bij herroeping binnen de bedenktijd worden de kosten voor retourzending door de consument gedragen.**
2. **Herroeping buiten de wettelijke bedenktijd is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.**

Artikel 8 – Prijzen

1. **Alle prijzen zijn inclusief btw en onderhevig aan wijzigingen door overheidsmaatregelen.**
2. **Prijswijzigingen door fluctuaties op de markt worden tijdig gecommuniceerd.**

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

1. **Eliwo biedt enkel de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant bepaald. Geen aanvullende garanties worden verstrekt.**
2. **Alle kosten buiten de garantie, zoals storingen door verkeerd gebruik of externe factoren, komen volledig voor rekening van de consument.**
3. **De producten en diensten van Eliwo zijn uitsluitend bedoeld voor het gebruik waarvoor ze ontworpen zijn. Afwijkend gebruik valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de consument.**

Artikel 10 – Levering en uitvoering

1. **Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.**
2. **Eliwo behoudt zich het recht voor om producten te vervangen door gelijkwaardige producten bij onvoorziene omstandigheden.**

- 3. Indien de consument niet de benodigde medewerking verleent voor de uitvoering van de installatie, zoals het verstrekken van toegang of noodzakelijke voorbereidingen, en hierdoor extra kosten ontstaan, worden deze kosten volledig doorberekend aan de consument.**
- 4. Eliwo behoudt zich het recht voor om een installatie te weigeren indien de consument niet voldoet aan de voorwaarden of vereisten voor een veilige en efficiënte uitvoering.**
- 5. Levering zonder installatie geschiedt uitsluitend tot aan de deur op de begane grond, tenzij anders overeengekomen.**
- 6. Voor zonnepanelen of andere grote installaties kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over levering op andere verdiepingen.**

Artikel 11 – Betaling

- 1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen.**
- 2. Bij wanbetaling behoudt Eliwo zich het recht voor om redelijke incassokosten in rekening te brengen.**

Artikel 12 – Klachtenregeling

- 1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na constatering van het gebrek.**
- 2. Eliwo streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.**

Artikel 13 – Gebruik van website en diensten van Eliwo

- 1. Het gebruik van de website en diensten van Eliwo is op eigen risico van de gebruiker.**
- 2. Eliwo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, fouten of onjuiste informatie op de website.**

Artikel 14 – Overeenkomsten op afstand en fysiek

- 1. Zowel overeenkomsten op afstand als fysieke overeenkomsten vallen onder deze voorwaarden.**
- 2. De consument is verplicht om bij fysieke afspraken of bezoeken de juiste informatie te verstrekken.**

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en risico

- 1. Eliwo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of schade ontstaan door externe factoren zoals brand, lekkage, of onjuist gebruik van de producten of installaties.**

- 2. De consument is verantwoordelijk voor het onderhouden van de installaties volgens de onderhoudsinstructies van de fabrikant of algemene richtlijnen die door Eliwo zijn verstrekt. Schade door nalatigheid, onjuist gebruik of het niet naleven van deze instructies komt niet voor rekening van Eliwo.**
- 3. De consument dient een geschikte verzekering af te sluiten voor de geïnstalleerde producten, zoals zonnepanelen en thuisbatterijen.**
- 4. Eliwo is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door aanpassingen aan de installatie door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.**

Artikel 16 – Aanvullende bepalingen

- 1. In geval van een financieringsaanvraag, zoals via het warmtefonds, wordt een borg van 10% van het totaalbedrag gevraagd. Deze borg wordt terugbetaald bij ontvangst van het totaalbedrag.**
- 2. Indien een afspraak met een monteur onterecht blijkt, worden voorrijdkosten en kosten per uur in rekening gebracht.**
- 3. Voor storingen buiten de garantieperiode worden kosten voor onderzoek, reparatie en vervanging doorberekend aan de consument.**
- 4. Eventuele geschillen worden bij voorkeur opgelost in onderling overleg. Indien dit niet lukt, kan een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.**
- 5. Eliwo is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen of bouwkundige goedkeuringen tenzij expliciet anders is overeengekomen.**